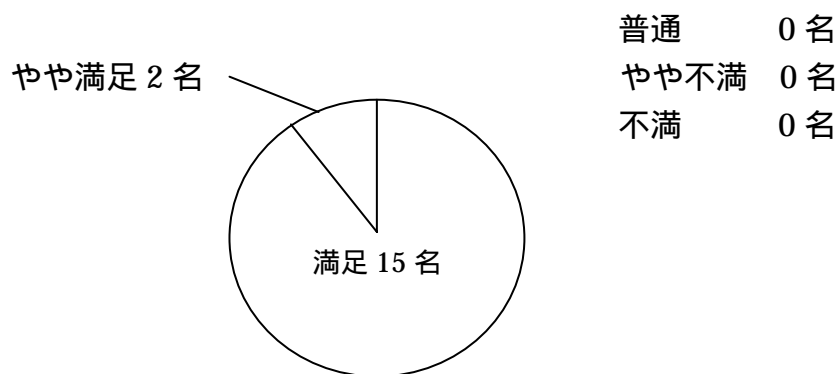


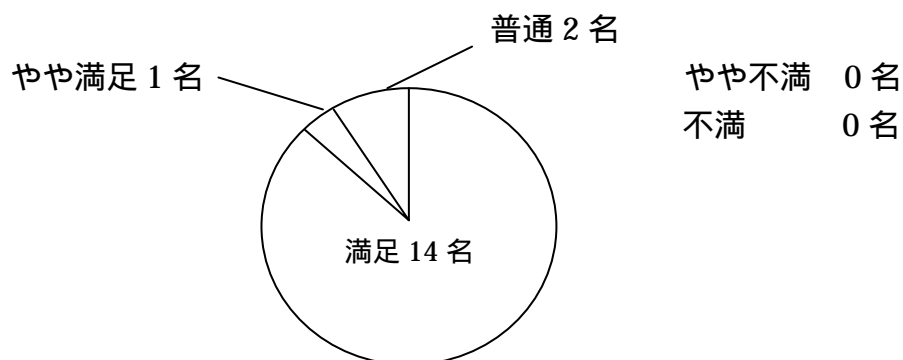
デイサービス若草では、平成 21 年 10 月 1 日～10 月 31 日にかけて当事業所に関するアンケート調査を実施しました。ご利用者 24 名に配布中 17 名のご利用者、ご家族の方々からご回答を頂きましたので、その結果をご報告いたします。

アンケート調査の結果をもとに、より一層のケアの質の向上を目指していきたいと思います。ご協力ありがとうございました。

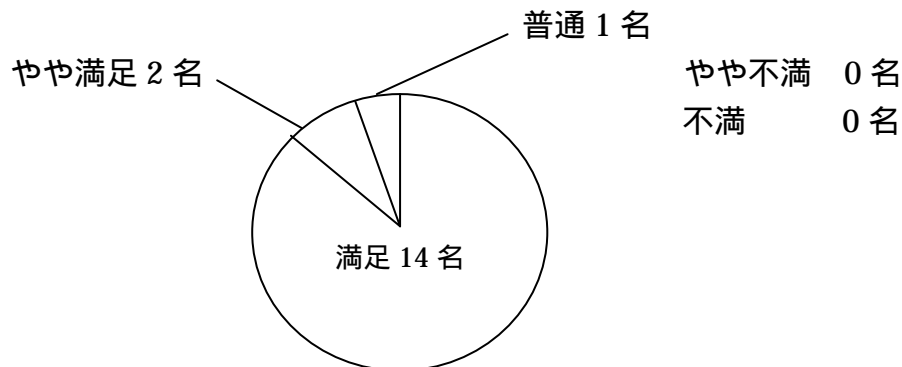
1.適切な服装で丁寧で礼儀正しく、親切に接してくれる。



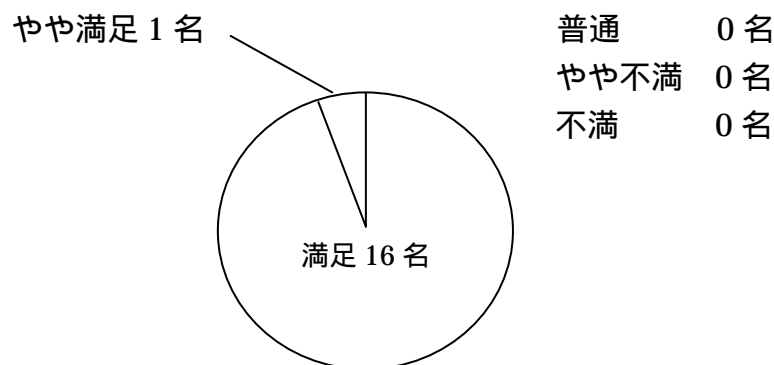
2.話をよく聞いて十分説明してくれる。



3.いつも体の事を気遣い、必要な時に援助・助言をしてくれる。



4. ケアマネージャーや他のサービス機関と適切に連携をとってくれる。



5. 友人や知人にもこの事業所の利用を推薦できますか？



事業所や職員に対してのご要望等

- ・いつも丁寧にやさしく接していただきありがとうございます。又いつも急な事をお願いしても、要望に答えていただき大変助かっています。これからもよろしくお願ひします。
- ・風呂が男湯と女湯に別れた方が良い。
- ・毎朝「今日は行く日？」から始まります。行くと楽しいらしく母は満足しています。親戚は連絡帳で母の日々がよくわかり、よく話題になります。皆様のお心遣い、いつも感謝しています。良いご縁有難いと母と共に話をしています。ありがとうございます。
- ・若草の皆様方有難うございます。心やさしい人達ばかりで私は安心して朝見送っています。手帳も毎日手のかかる人の面倒を見ながら記入して下さりその日の様子が良く分かりうれしいです。どうかこれからも宜しくお願ひいたします。

- ・ 本人と一緒に書いています。何も云う事はございません。本人も良い所と気に入っています。これからもよろしく願います。
- ・ いつもお世話になっております。本当にありがとうございます。
- ・ 遅くなりました。いつもありがとうございます。
- ・ いつもご親切にして頂いてありがとうございます。心身共にご迷惑をお掛けしますが今後もよろしく願います。
- ・ いつもありがとうございます。忙しくなかなか手がいきとどかない点が多々ありますが、楽しみにしているデイの時だけは自分で準備をしてくれます。リハビリかな～と思いつつ一人で準備しているので、時々ボタンのかけ違いがあると思いますが・・・。これから寒くなるので風邪やインフルエンザに気をつけて過ごしていきたいです。