

平成 23 年度第 5 回目

平成 24 年 1 月 8 日（日）午後 2 : 0 0 ~ 3 : 3 0

会 次 第

議題① 23 年度外部評価の結果報告

議題② 行事等活動報告

（概要）

議題①

外部評価結果を、その目的、概要説明したあと、目標達成計画に至った経緯を含めて、外部評価 5 項目を取り上げ解説する。

資料添付した家族アンケート結果に関して、「よくできている」より「ほぼできている」が多かった項目（4：職員はご本人の思いや願い、要望等を分かってくれていると思いますか？、8：事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全性について心配な点はないですか？、7：ご本人は職員に支援されながら戸外の行きたい所へ出掛けていますか？）を重視し、達成計画に盛り込んだ内容と関連する部分もあるので、取り組みに更に努めていくとした。

総括；グループホームの運営をより良いものにするために、‘運営推進会議の活用’と‘家族の巻き込み方’を強調して勧められた。ケアに関する項目では、新たに設けられた‘排泄支援’の対応状況を細かく確認された。地域密着型施設として、ホームの所在する地域の資源と利用者・事業者がかかわりを増やし良好な関係を築いていくために、‘運営推進会議’を活用すること。また、職員だけでは実施困難な個別支援等に‘家族’の協力を引き出す仕掛けを作ること。それらの取り組みをすすめ、その取り組みを介護計画（ケアプラン）に挙げていくことができれば、グループホーム独自のケアとプランが形作られていくのではないか？との提案が評価員からなされた。

◎ 質疑応答

① 外部評価のうちアウトカム項目の送付はしないのか？

→A. アウトカム項目は内容が大きくとらえられすぎていると考えて盛り込まなかった。また、結果表の送付においてはどこからどこまでという指定はない。

② 家族アンケートの点数が低い項目を達成計画に入れたいのか？

→A. 目標達成計画を立て、報告後、最後に家族アンケート結果を受け取った。

計画の中にも含まれる項目もあるが、計画に入っていない項目は意識して取り組みを強化したい。

③自己評価項目 29にある「地域資源」とはどこまでをいうのか？

→A. 民生委員や老人クラブの会長は人的資源。施設や病院、また、地域店、ボランティア団体、お金（地域包括様から補足）もそうである。

議題②（年末年始の活動を中心に、写真をノートパソコン使いスライドショーで紹介）

〈利用者行事等〉

- 11/29 季節性インフルエンザ予防接種 (各棟にて全員施行)
- 11/17,24 音楽療法の時間 (棟別に約1時間、月1回の実施)
12/8,15,22 担当：畠中 (あやめ棟ケアマネジャー)
- 11/10,12/1,15,1/5 移動図書館
- 12/24-25 棟別クリスマス&忘年会
- 12/16,23,30 ボランティア訪問 (ほぐし及びびりかけセッション 各棟約2時間)

〈地域交流等〉

- 11/15-17 吉野中2年生 (男子3名) 職場体験学習
- 11/25 吉野地区GH・地域包括懇親会 (1名参加)
- 12/18 しめ縄作り

〈職員関係〉

- 11/24 内村川上内科部門研究発表会***12部門中第3位入賞
テーマ「I型糖尿病K氏のGHでの生活」 発表者 花田・屋島・崎田
- 11/18 鹿児島市介護人材定着マネジメント支援事業 管理者研修 (1名参加)
- 12/9 鹿児島市介護人材定着マネジメント支援事業 職員研修 (1名参加)
- 12/12 介護福祉士会より講師派遣事業による研修開催
「介護の本質と倫理・展望」講師 坂之上スミ子氏 (17名参加)
- 12/13 救急法研修 (1名参加)

〈設備・運営関係〉

- 11/25 全棟消防検査 (業者委託)
- 11/29 害虫駆除定期点検 (業者委託)

◎運営推進委員およびご家族より自己紹介やひとこと

A; 1週間に一度は面会に、と思っている。たんすの整理をされていて気になることだが、他の方の物が入っていたり入れ間違いに気を付けて欲しい。

B ; 初めの頃は面会に来たあと「家に帰る」と言わないか不安だった。正月に帰宅した時は、「ホームに帰る」と予定の時間を早めて帰った。環境に馴染んだようで安心している。

C ; 母の事例発表をしないと、前もって丁寧に伺いを受けた。発表が入賞したそうで、少しは役に立ったかなと思っている。

D ; 入所して顔色もよく、ふっくらして、元気になった、等。

◎その他

◇案内文送付済みの 1/19 観劇外出について、口頭で計画の経緯など説明し再度案内。

◇事業所代表より ; 医療面についての心配がアンケートにもあったが、事故・病気等で入院した場合、30 日間は在籍でき、また超える場合は法人内の老健や内科の受け入れもできるので、必要時は紹介させていただけることをお知らせしておきたい。

以上

出席者 ; 運営推進委員〔地域代表,地域包括代表,利用者代表,事業所代表等〕 7 名
ご家族 1 1 名