

平成 24 年度第 5 回目

平成 25 年 1 月 6 日（日）午後 2 : 3 0 ~ 4 : 1 5

会 次 第

議題① 24 年度外部評価の結果報告

議題② 活動報告・事故報告

（事業所挨拶）

新地統括部長より、認知症患者の急増に対する今後の地域包括ケアシステムについて説明。法人の拠点事業についても紹介した。

管理者より：昨年 1 年間の入居者様の動向—3 名の方の退所に伴う入所があった。

現在（12 月末時点）入居されている皆様の状況（平均年齢、平均要介護度）は、あやめ棟；86.8 歳／2.8、さくら棟；87.2 歳・3.2、すみれ棟；86.3 歳／3.4 といずれも年齢は高く、介護度は重くなってきている。

入所中の入院に関しては、大腿骨頸部骨折のため 2 名、糖尿病治療のため 2 名、白内障手術のため 2 名があった。

ご利用者の健康状態においては、高齢化とともに、体調を崩すと回復に日数を要したり合併症を起こしやすくなったりする傾向も高くなっている印象を受け、益々、日頃の健康維持に対する予防的な取り組みの大切さを感じている。

職員の動向に関する報告としては、出産に伴う退職 2 名、法人内の異動 1 名を含めて 8 名の入退職だった。諸事情による職員の入れ替わりは有るが、関係性の維持という観点から大幅な変更はせず、ご利用者への支援に支障の無いよう配慮するので、と、ご理解をお願いする。

議題①

5 5 項目中 3 項目を挙げながら説明

① 20：馴染みの人や場所との関係性の継続の支援

24 年度も目標としてきたが、個々の情報量に差があったり、情報の共有ができていなかった。25 年度も目標としていく。

② 35：災害対策

年 2 回訓練をしてきたが来年度は 4 回を予定。地震、夜間、台風などを想定し全職員が避難誘導できるように訓練を行っていく。災害時に使う個々の情報提供カードの作製や備蓄

も行う。

③ 6：チームで作る介護計画とモニタリング

担当職員への聞き取り、ケアカンファレンスなどでケアマネージャーが作成している。担当者会議を年1回は家族を交えて行うことを目標とする。

◎質疑応答

① 備蓄は具体的に何を？

→A. これまでは台風に備えて主にレトルト食品を準備してきたが、地震に備え3日分を目安にその他の食品や水、オムツなどを検討する。

② ホームページが良く更新されていて、写真も入りとても良い。

→A. 遠方のご家族に利用していただきたい。取材を受けて掲載がある[メディカサイト鹿児島]も見て頂きたい。

④ 職員は常勤換算で充足しているのか？

→A. ほぼ充足している。日中は3名、可能な日は半日4名で当たっている。

① 外部評価機関の選定～鹿児島県が選定している5機関から

② 業務委託契約

③ 事業所における自己評価の実施

評価機関による利用者アンケートの実施

(利用者ご家族から評価機関へ返送)

④ 自己評価結果および情報提供票等事前提出書類の作成と提出

⑤ 訪問調査

(昼食をはさんで6時間程度)

⑥ 外部評価結果の送付(評価機関より)および意見の聴取

⑦ 次の目標達成計画の策定および提出

⑧ 事業所より利用者ご家族、運営推進会議への報告

⑨ WAMNET(ワムネット)において情報公開

<ホームページアドレス>

<http://www.wam.go.jp/>

「介護保険地域密着型サービス外部評価情報」

議題② i. 活動報告

〈利用者行事等〉

- 11/1 季節性インフルエンザ予防接種
- 12/9,16,24 音楽療法 棟ごと
- 12/28 餅つき

〈地域交流等〉

- 11/11 秋祭り
- 11/13-15 吉野中 2 年生職場体験学習
- 12/21 しめ縄作り

〈職員関係〉

- 介護職員等による痰の吸引等の実施のための研修
- 11/29 法人内研究発表会
- 10/30 介護事業者のリスクマネジメント
- 11/8 介護福祉士会講演会～看取り関連
- 12/14 口腔ケアセミナー

〈設備・運営関係〉

- 12/3 消防検査
- 11/29 害虫駆除

ii. 事故報告

ヒヤリハット 24 件 (各棟ユニットリーダーから)

薬に関するヒヤリは業務の見直しにつながった。日中は 3 名で目が届かないこともあるが大きな事故につながらぬよう努めている。ヒヤリの記録をノートにて原因・対策と話し合い、周知し、繰り返さないよう取り組んでいる。

・夜間帯のヒヤリは比較的少ないようだ。

→一定時の巡視で予防や環境整備に努めているが、転倒などが起こってしまうこともあるのでご家族には理解していただきたい。(施設は万能であってほしいがそうとはいえないというところを)

◎運営推進委員およびご家族より自己紹介やひとこと

A 様(あやめ棟); 入所して約 1 年。初めてのことで心配していたが、連絡をよくもらえるのでありがたい。

B 様(さくら棟); 一昨年胃瘻にした後トラブルもない。細かいこともお願いするが、色々な行事もあり楽しみにしている。

C 様(すみれ棟); 昨年 10 月に故郷へ連れて行くことができた。生家は無く、墓参りもわかる様子ではなかったがほっとした。今年も帰れたらと思う。今はここの生活にも慣れ、面会後は手を振って見送ってくれる。自分たちも安心して生活できている。

D 様(地域包括); 初めて参加し、ヒヤリハットや秋祭りの報告に、質の高いケアをされていると感じた。今後も続けて行ってほしい。

E 様(民生委員); 両親をみた経験はあるが、外部評価の結果を見て、虐待防止の項目があり、自分は知らないうちにしていなかったかと考えさせられた。勉強になった。

F 様(校区社協代表); 運営推進会議に昨年参加し、グループホームというのを知り、家族は助かると思う。職員と利用者が互いをよく見ていると思った。

◎その他

◇秋祭りのDVD視聴。DVDのコピーを希望するご家族もあった。

以上

出席者；運営推進委員〔地域代表,地域包括代表,利用者代表,事業所代表等〕、
ご家族あわせて27名