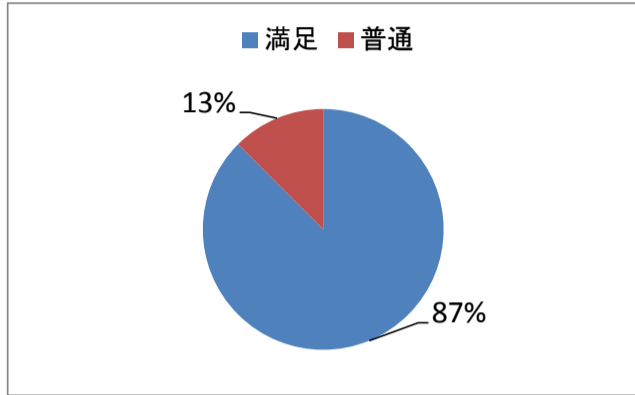


デイサービス若草では、平成25年10月16日～10月30日にかけて当事業所に関するアンケート調査を実施しました。ご利用者13名に協力を依頼。8名のご利用者、ご家族の方々から回答を頂きましたので、結果をご報告致します。このアンケートを機会に、今後も「デイサービスの役割とはなにか？」をさらに追求して参りたいと思います。みなさまの有難いお言葉に感謝致します。ご協力有難うございました。

※質問形式としては、
 ご質問1～6までを、満足・やや満足・普通・やや不満・不満の5段階、
 ご質問7は、できる・できないの2段階。
 なお、ご質問6は、宿泊サービスご利用者のみの回答となります。

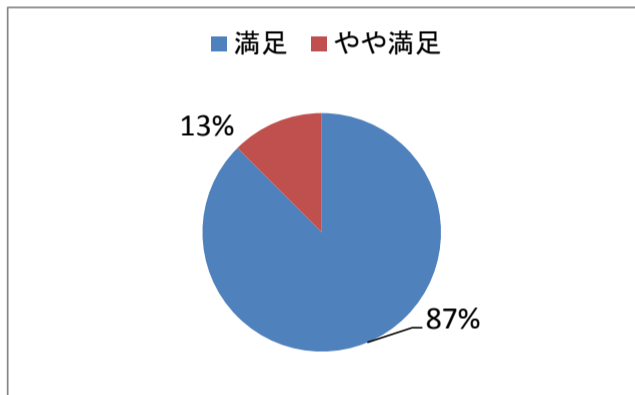
1. 適切な服装で明るく、礼儀正しく、親切に接してくれる。

満足	普通
7	1



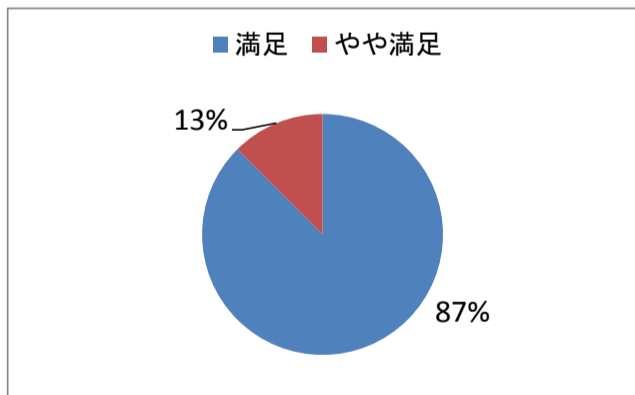
2. サービス内容や気がかりなことを気軽に相談でき、又十分な対応をしてくれる。

満足	やや満足
7	1



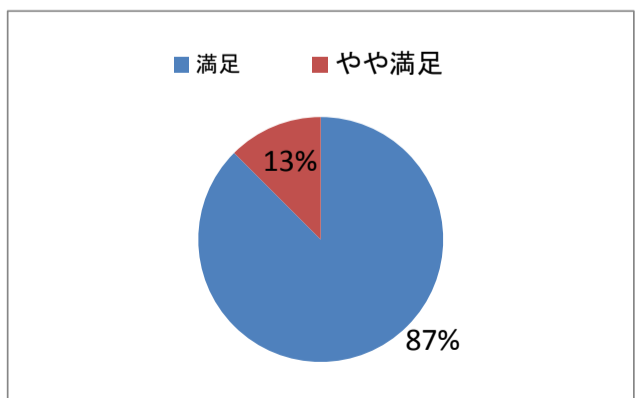
3. 活動内容(園外活動、誕生会などの催し物、機能訓練)について

満足	やや満足
7	1



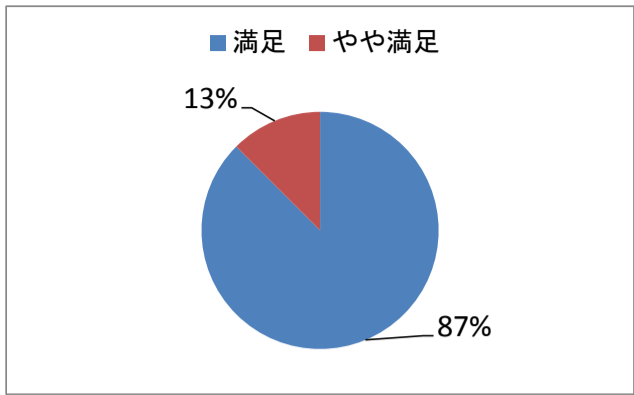
4. 緊急時(体調不良・ケガ等)への対応につきまして。

満足	やや満足
7	1



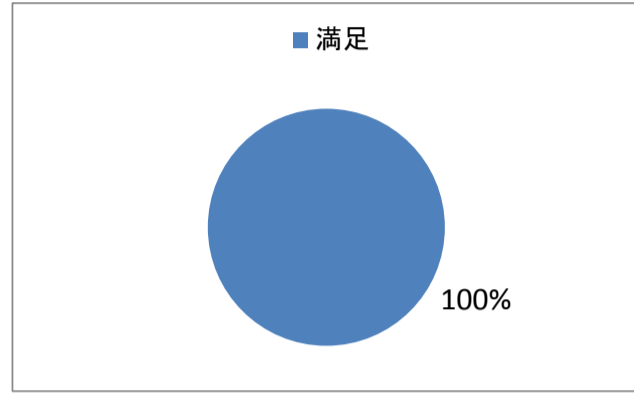
5. 連絡帳や若草だより、行事案内文などのお知らせ内容につきまして。

満足	やや満足
7	1



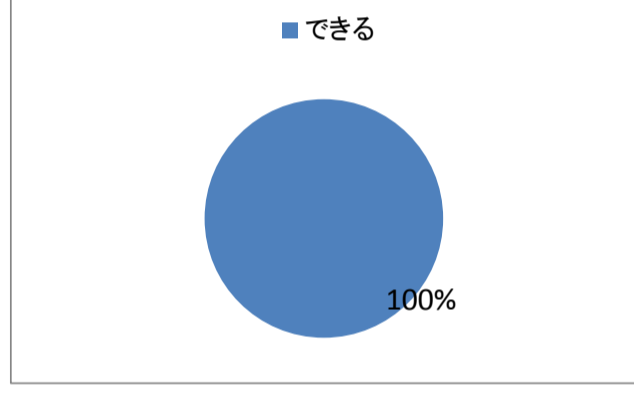
6. 宿泊のサービス内容について(宿泊サービスご利用者のみ)

満足
3



7. 友人や知人にもこの事業所の利用を推薦できますか？

できる
8



ご要望等

- この頃デイサービスに行く日を楽しみにするようになりました。家族の者としても、その時間は安心してでかけられますので、とても助かっています。自宅に居るような対応を下さっているんだと思います。居心地が良いんだと思います。若草さんをお願いして良かったです。いつも感謝致しております。
- いつもお世話になります。経営、運営面で大変厳しい環境の中ご苦労様です。デイサービスは高齢化社会にとって必要不可欠な分野の一つです。アンケートの実施は、積極的な取り組みとして信頼、評価されるものと思います。今後とも、サービス向上とデイサービス若草様の発展を祈念いたします。
- 送迎の時に手際良い誘導と素敵な笑顔で対応される皆さんのお姿、安心して一日を託すことができます。これからも大変ご迷惑をおかけすること多いと思います。介護という仕事は大変な仕事です。心身ともに健康に気をつけられて留意されることを希望します。
- 若草さんに来るのが楽しみ。本当に楽しみ。毎日でも来たい。