

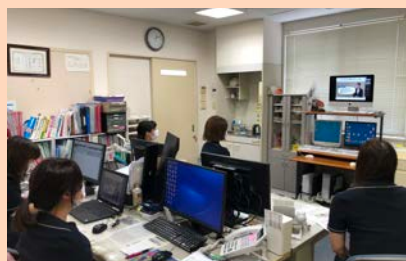
2021年7月26日 13:00~13:15

## 医療安全管理研修会

今回は新型コロナウイルス感染症対策のため、Zoomを用いて研修を行いました。講師に大正製薬株式会社の西山様をお招きし「コロナにおける接遇」について学びました。

正しくマスクを着用することや消毒・換気は重要な感染対策になりますが、患者様への対応では一方的な押し付けではなく、相手の状況や事情を汲んでお声を掛けることが大切だと改めて接遇を見直すきっかけとなりました。

そして、感染対策として行なっていることをご理解いただけるようなポスター等での掲示・お声掛けや配慮を行いながら、感染対策をしっかりと行なっていきたいと思います。



## 明輝会クリニック

2021年7月26日 13:15~13:30

引き続き、「外来におけるトリアージ」について勉強しました。トリアージとは、傷病者の緊急性に応じて、搬送や治療の優先順位を決めることです。感染症においては、他の患者への二次感染を防ぐために、早い段階で感染症を疑う患者の存在を把握することが大切となります。

今回のお話では、クリニックに従事する全ての職員が統一した感染対策に対応出来るよう徹底すること、消毒や個人防護具の着脱、換気などの重要性を学ぶことが出来ました。今一度、日々の業務を振り返り漏れていることがないか確認していきたいと思います。

## 院内感染対策勉強会

