

平成25年 第1回 医療安全研修会 を開催しました。

患者はなぜ怒る？ クレーム・暴力の対応

日時：平成25年6月11日
18時30分より

場所：デイケアかがやき

対象者：医療法人明輝会
内村川上内科職員全員
他、法人職員

講師：武田薬品工業（株）
吉田 朋起 さま



総合的な安全研修からクレーム・暴力の対応まで、具体的な事例を取り上げて、言葉遣い等、接遇に重点を置いた研修となりました。今回学んだことを、今後の対応に生かして行きたいと思います。

